

 115

guide de l'urgence sociale à Toulouse

2019



Centre Communal
d'Action Sociale

MAIRIE DE  TOULOUSE

WWW.TOULOUSE.FR

Toulouse en grand !

sommaire



où demander un hébergement ? 4

Where do I go when I need a shelter ?

Ku mund të kërkoni një strehim ?

Куда обращаться за получением временного жилья?

اين تسال عن سكن



où être domicilié ? 4

Where should I declare my permanent address ?

Ku mund te hapni një adresë ?

Какой адрес зарегистрировать как постоянный?

اين تستقبل بريدك



où se renseigner ? 5 à 8

Where can I get information ?

Ku mund te merrni informacione ?

Куда обращаться за информацией?

من يرشدك



où manger ? 9

Where can I eat ?

Ku të ushqeheni ?

Где поесть?

اين يمكنك ان تاكل

plan 10,11

Map / Plani

карта

خريطة



où se soigner ? 12 à 14

Where can I get medical treatment ?

Ku mund të mjekoheni ?

Куда обращаться за медицинской помощью?

اين تعالج



où être accueilli ? 15,16

Where can I get support ?

Ku mund të jeni të mirëpritur ?

Куда обращаться за консультацией?

اين تستقبل بالنهار



où se laver ?

17

Where can I take a shower ?
Ku të laheni ?

Где принять душ?
اين يمكنك ان تستحم



où laver ses vêtements ?

17

Where can I wash my clothes ?
Ku të lani rrobat ?

Где постирать одежду?
اين يمكنك تنظيف ملابسك



où s'habiller ?

18

Where can I get clothing ?
Ku të visheni ?

Где постирать одежду?
اين يمكن الحصول على ملابس استبدال



bagagerie

18

Luggage Storage
Valixhet

Камера хранения
اين تترك امتعتك



numéros utiles

20

Useful contacts
Numrat e rëndësishme

полезные номера телефонов

où demander un hébergement ?



Where do I go when I need a shelter ?

Ku mund të kërkoni një strehim ?

Куда обращаться за получением временного жилья?

این تسال عن سكن



Numéro d'urgence gratuit 24h/24, 7j/7

Service d'écoute, d'information, d'orientation pour les besoins de première nécessité et d'accès aux droits.

Pour demander un hébergement

- familles et couples : téléphoner de préférence le matin
- hommes seuls : téléphoner à 16h pour l'attribution des places disponibles
- femmes seules : téléphoner à 11h30

1 SIAO Hébergement d'insertion, logements temporaires et adaptés

66 bis, av. Étienne-Billières 0805 557 002 -numéro gratuit- **M** Patte-d'Oie

Accueil du public lundi, mardi, jeudi et vendredi 9h à 12h

Permanence téléphonique : tous les après-midi 14h à 17h

Plate-forme d'accueil pour les femmes victimes de violences conjugales

Women victims of violence
për gratë viktimë të

женщинам, пострадавшим от насилия

نساء تعرضن لاعتنيف

2 Association Olympe de Gougues

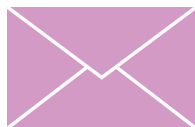
Maison des Associations - 3, place Guy-Hersant 05 62 48 56 66 **M** Empalot

Lundi 13h30 à 17h30 sans rendez-vous et par téléphone

3 APIAF

29, rue de l'Étoile 05 62 73 72 62 **M** François-Verdier

Mardi 13h à 16h 30 et jeudi 14h à 17h permanences sans rdv



où être domicilié ?

Where should I declare my permanent address ?

Ku mund te hapni një adresë ?

Какой адрес зарегистрировать как постоянный?

این تسال بريدت

Élection de domicile à Toulouse : CCAS, Maison des chômeurs, CCPS.

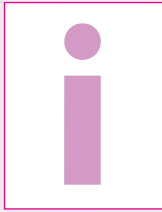
Croix-Rouge 05 61 55 47 42 (lundi au vendredi 9h45 à 12h30, tous les samedis en hiver 11h30 à 13h,

10 av. du Grand Ramier, métro Palais de justice),

Demandeurs d'asile : PADA Forum réfugiés-Cosi 394, rte de St-Simon 05 67 22 41 10 **M** Arènes

sur rdv du lundi au vendredi 8h30 à 12h30 et 13h30 à 17h30 sauf vendredi : 13h30 à 15h30

Pour connaître le service compétent, renseignements : PAIO, CCAS, RAJ, OFII ou 115.



où se renseigner ?

Where can I get information ?
Ku mund te merrni informacione ?
Куда обращаться за информацией?
من یرشدک

personnes sans domicile

homeless people / personat pa strehim
Лица без определенного места жительства
لکل من لیس له سکن

1 PAIO - Pôle d'Accueil, d'Information, d'Orientation

66 bis, av. Étienne-Billières 05 34 36 40 95 **M** Patte-d'Oie
Accueil du public : lundi, mardi, jeudi et vendredi 9h à 12h. Permanence téléphonique : tous les après-midi de 14h à 17h.
Service social public qui accueille de manière inconditionnelle toute personne sans domicile fixe. Ecoute, renseignement, information et orientation pour les besoins de première nécessité et l'accès aux droits.

pour les 18-24 ans sans résidence stable

Homeless persons between 18 & 25 years old
Për 18-24 vjet pa vendbanim të qëndrueshëm
В течение 18-24 лет без стабильного места жительства
لکل من لیس له سکن وعمره ما بین 18 و 24 سنة

4 RAJ - Relais Accompagnement Jeunes

Service du CCAS et de la Mission Locale de Toulouse
54 B, rue Bayard 05 62 73 38 73* **M** Marengo SNCF ou Jean-Jaurès
* à partir du mois de mars, nouvelle adresse : 2, avenue Georges-Pompidou **M** Marengo SNCF
Prendre rdv pour le 1^{er} contact
Accompagnement individualisé et global pour favoriser l'insertion sociale et/ou professionnelle et permettre l'accès au droit commun.

pour les personnes sans résidence stable âgées de plus de 25 ans et en demande de RSA

Homeless persons more than 25 years old and asking for RSA
Për njerëzit pa vendqëndrim të moshës mbi 25 vjet dhe kërkesës për RSA
Для людей без определенного места жительства в возрасте старше 25 лет и спрос на RSA
لکل من لیس له سکن وعمره اکثر من 25 سنة ومطالب لمهية من الکاف

5 CCAS

2 bis, rue de Belfort 05 61 58 85 85 **M** Marengo SNCF
Lundi à vendredi 8h à 17h

pour les personnes étrangères

for foreigners / për të huajt
иностранцам

للاجانب

6 Cimade

16, rue Tivoli 05 61 41 13 20 **M** François Verdier
Accueil sur rdv et permanence téléphonique le lundi et le jeudi de 14h à 17h

7 La Case de santé

Centre de santé et Pôle Santé-Droits.
17, place Arnaud-Bernard 05 61 23 62 35 **M** Compans-Caffarelli
Accès aux droits des malades étranger(e)s. Permanence téléphonique du lundi au vendredi

8 OFII

Office Français de l'Immigration et de l'Intégration
7, rue Arthur-Rimbaud 05 34 41 72 20 **M** La Vache
● Asile : information du lundi au vendredi de 9h à 12h au 05 34 41 72 28
● Aide au retour : Sur rendez-vous au 05 34 41 72 20
● Immigration, intégration, visites médicales : sur convocation uniquement
● Regroupement familial : dépôts de dossier uniquement par courrier. Le formulaire Cerfa et liste des pièces à fournir sur le site www.ofii.fr

9 Maison d'Amnesty international

05 61 22 76 40
Angle des rues Fourtanier / René-Aspe (près place St-Georges) **M** Esquirol ou François-Verdier
Accompagnement juridique des demandeurs d'asile. Lundi au vendredi 13h30 à 17h

10 Forum réfugiés – COSI

Plateforme d'accueil des demandeurs d'asile (PADA)
394 Route de St Simon pada31@forumrefugies.org 05 67 22 41 10 **M** Arènes
Lundi à vendredi, sauf le mardi après-midi :
● sans rendez-vous 8h45 à 11h : accueil, information, orientation, retrait de courrier, enregistrement de la demande d'asile, 14h à 16h30 enregistrement des demandes d'asile
● sur rendez-vous 9h à 12h30 et 14h à 17h30 (sauf le vendredi 13h30 à 15h30) : entretiens asile, domiciliation et suivi social

pour les personnes atteintes du VIH et/ou d'hépatites

Person with HIV infection or hepatitis / Njerëzit që jetojnë me HIV ose hepatit

Люди, живущие с ВИЧ или гепатитом

للأشخاص المصابين بداء فقدان المناعة أو داء التهاب الكبد

11 Act Up Sud-ouest

Centre LGBT de l'Espace des Diversités et de la Laïcité - 38, rue d'Aubuisson
06 47 00 74 17 social.actup@gmail.com **M** Jean-Jaurès ou François-Verdier
Association de lutte contre le sida et les hépatites. Permanences sociales communautaires, accès aux droits sociaux et de santé, accueil et écoute. Accompagnement et prise en charge globale des personnes atteintes du VIH, d'hépatites et/ou de co-infections et toute personne LGBTI victime de discrimination.

Lutte contre les discriminations envers les personnes LGBTI : aide à la procédure d'asile, aide à la régularisation pour séjours pour soins (TSEM) pour les personnes vivant avec le VIH, les hépatites.

6 Mardi 13h30 à 17h, mercredi 10h à 12h30 et 13h30 à 16h30

12 AIDES

16, avenue Étienne-Billières 05 34 31 36 60 **M Saint-Cyprien**
toulouse@aides.org

Actions d'accueil d'accompagnement et de soutien aux personnes vivant avec le VIH ou une hépatite et leurs proches. Entretiens individuels concernant les difficultés d'accès aux droits et/ou aux soins, le vécu de la séropositivité, accompagnement physique pour démarches administratives et sociales. Groupes d'entraide mensuels pour personnes concernées par le VIH et les hépatites. Permanence de convivialité *le jeudi 14h à 18h, week-end santé.*

pour les femmes victimes de violences

women victims of violence / пèr gratè viktima tè dhunès
женщинам, пострадавшим от насилия

نساء تعرضن لالتعنيف

13 Olympe de Gouges

Accueil, orientation, hébergement. Activités d'insertion pour les femmes avec ou sans enfant.
43, rue Jean-de-Pins 05 62 48 56 66 **M Patte-d'oie**
Lundi 13h30 à 17h30 sans rdv et du mardi au vendredi sur rdv

H3 Hôpital Joseph-Ducuing 15, rue de Varsovie 05 61 77 34 00 **M St-Cyprien**

Jeudi 9h à 13h avec ou sans rdv

3 APIAF

Ecoute, soutien psychologique, accompagnement social et juridique.
29, rue de l'Étoile 05 62 73 72 62 **M François-Verdier**
Mardi 13h à 16h 30 et jeudi 14h à 17h permanences sans rdv
Sur rdv les autres jours de la semaine (femmes seules ou avec enfants)

14 CIDFF 31

Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles
95, Grande rue Saint-Michel cidff@cidff31.fr
05 34 31 23 31 **M Palais-de-Justice / Tram Palais-de-Justice / Bus 12 arrêt Notre-Dame**
Lundi à vendredi 8h30 à 12h30 et 13h30 à 17h30 sauf mercredi matin
Information, orientation, accompagnement

2 OLYMPE-SAVIF/PEA

Maison des associations - 3, place Guy-Hersant **M Empalot**
05 61 25 16 13 - 06 26 47 62 85 Email : savifs@free.fr Site Internet : www.savif.fr
Lieu d'accueil de jour, d'information, d'accompagnement individuel pour sortir des violences conjugales et intra-familiales.
Permanence téléphonique du lundi au vendredi de 9h30 à 17h00
Permanence d'accueil sur rendez-vous.

pour les personnes en situation de prostitution

People in prostitution / Për njerëzit në situatën e prostitucionit

Для людей в ситуации проституции

لكل شخص يمارس الدعارة

15 Amicale du Nid

52, boulevard Déodat-de-Séverac 05 34 41 57 60 **M** Arènes / **Tram** Déodat-de-Séverac

contact@amicaledunid31.fr

Travail de rue, jour et nuit. Accompagnement de personnes en situation de prostitution et/ou victimes de traite des êtres humains au fin d'exploitation sexuelle.

Action de sensibilisation en direction des jeunes et de formation en direction des professionnels.

Accueil en collectif sans rendez-vous et 1^{er} accueil le mardi de 13h30 à 16h

16 Grisélidis

10, chemin Lapujade 05 61 62 98 61 **M** Marengo, **Bus** 38,39,42 / Arago

Accueil collectif et convivial, des travailleurs et travailleuses du sexe, accompagnement social (santé, logement, emploi, violences, accès au séjour et au droit d'asile), prévention santé, ateliers collectifs. Formations en direction des professionnels.

Accueil sans rdv tous les mardis 14h à 18h

Accueil sur rdv du mercredi au vendredi. Maraude jeudi 21h à 2 h et vendredi de 21h à 5h



où manger ?

Where can I eat ? / Ku të ushqeheni ?

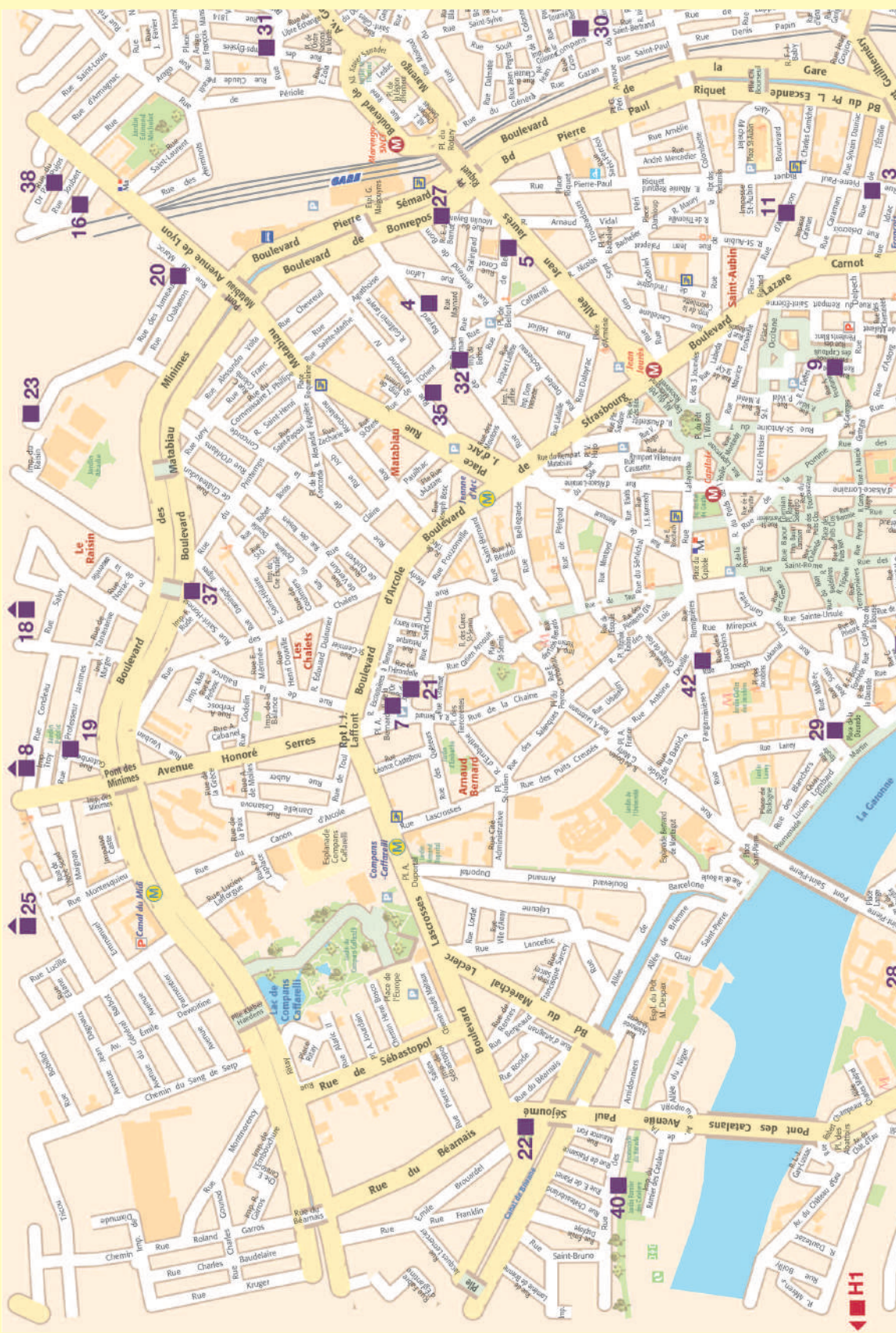
Где поесть? / أين يمكنك ان تأكل

restauration assise

lieu	période	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi	dimanche
17 Espace social du Grand-Ramier 10, avenue du Grand-Ramier	Hors hiver	de 11h30 à 13h 45						
	15 novembre-15 mars Gratuit	tous les midis de 11h30 à 13h45 et tous les soirs de 17h30 à 19h15 permanence sociale dès l'ouverture du restaurant, carte d'accès délivrée en fonction des critères						
18 Armée du Salut 111, rue Négrenays	Septembre à juin 2€			12h à 13h30				
		sur inscription par téléphone au 05 61 62 96 63 ou sur place le mardi 9h à 12h et/ou le mercredi avant 10h						
19 Gaf Ateliers Jammes 13, rue du Prof.-Jammes	Petit-déjeuner 0,30€	8h30 à 10h						
20 Arpade/CPVA Boutique Solidarité 6, rue des Jumeaux	Septembre à juillet Participation 0,15€	8h30 à 10h						10h30 à 12h30 janvier à mars
21 Secours Catholique L'Ostalada 22, place A-Bernard	Participation 0,20€	8h30 à 11h30						
		14h à 17h			14h à 17h			

distribution de repas chauds tout public, gratuit

22 Restos du Cœur square Héraclès 76, chemin du Raisin	1 ^{er} septembre/30 juin	tous les soirs de 19h à 21h sauf le dimanche au chemin du Raisin aide sociale mobile bénévole : mardi soir Héraclès, mercredi chemin du Raisin et allées J.-Guesde						
	Juillet - août	projet interassociations. Horaires et lieux à préciser contacter les Restos du Cœur au 05 34 40 12 12						
23 Secours Catholique 76, chemin du Raisin		tous les matins de 7h à 9h					7h à 9h30	
24 Secours Populaire allées J.-Guesde		le 1 ^{er} dimanche de chaque mois permanence accès aux droits santé et accompagnement juridique						9h à 11h30
	25 145, av. des Etats-Unis	9h15 à 11h15						
26 Ordre de Malte cathédrale St-Etienne	Novembre à fin mars						9h à 12h	
23 Main Tendue 76, chemin du Raisin							18h30 à 20h30	



38

16

20

23

18

8

19

25

37

7

21

22

40

28

42

29

H1

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

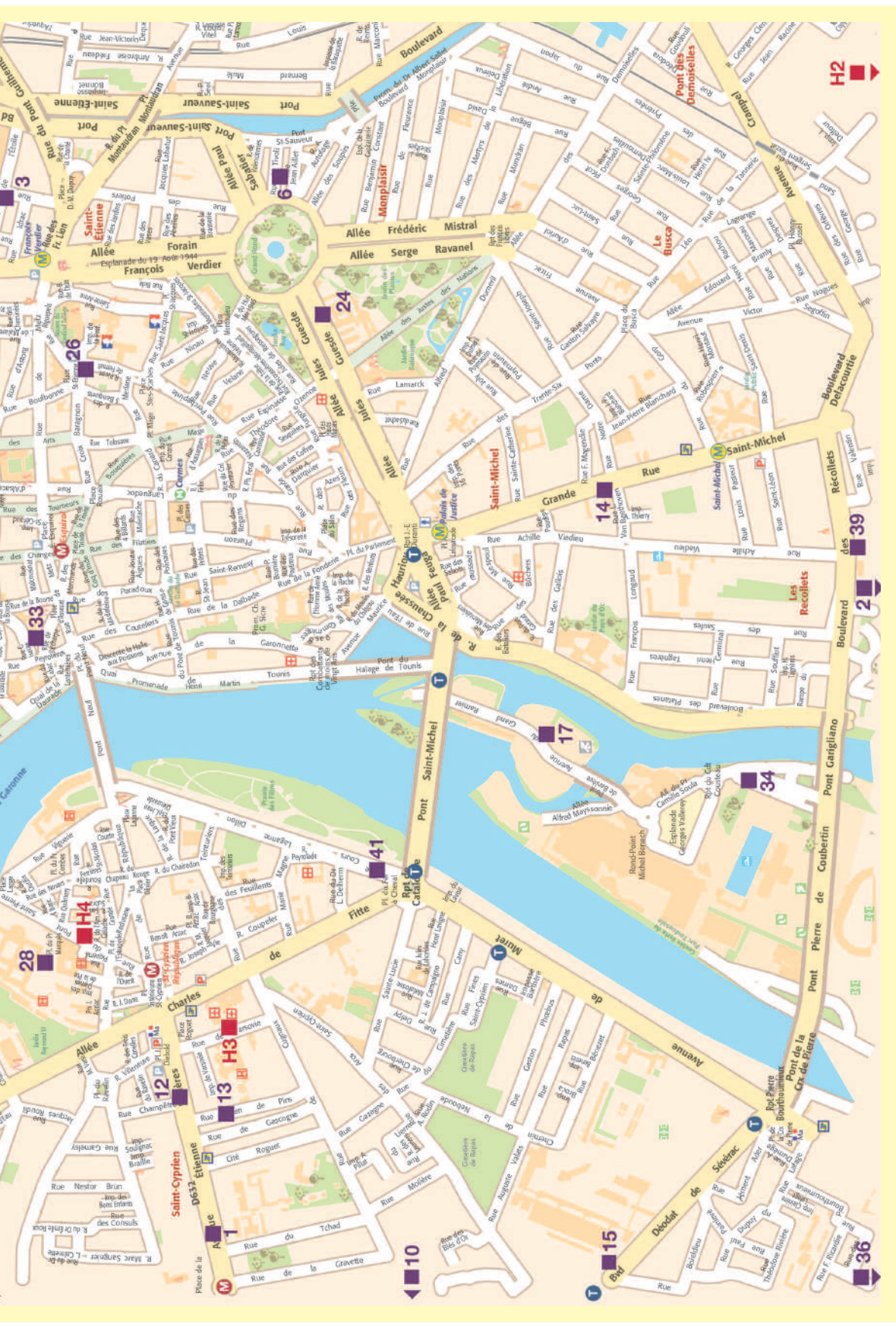
0

1

2

3

4



H2

2

39

17

34

15

36

3

6

24

26

33

28

41

12

13

10

14

15

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

101

102

103

104

105

106

107

108

109

110

111

112

113

114

115

116

117

118

119

120

121

122

123

124

125

126

127

128

129

130

131

132

133

134

135

136

137

138

139

140

141

142

143

144

145

146

147

148

149

150

151

152

153

154

155

156

157

158

159

160

161

162

163

164

165

166

167

168

169

170

171

172

173

174

175

176

177

178

179

180

181

182

183

184

185

186

187

188

189

190

191

192

193

194

195

196

197

198

199

200

201

202

203

204

205

206

207

208

209

210

211

212

213

214

215

216

217

218

219

220

221

222

223

224

225

226

227

228

229

230

231

232

233

234

235

236

237

238

239

240

241

242

243

244

245

246

247

248

249

250

251

252

253

254

255

256

257

258

259

260

261

262

263

264

265

266

267

268

269

270

271

272

273

274

275

276

277

278

279

280

281

282

283

284

285

286

287

288

289

290

291

292

293

294

295

296

297

298

299

300

301

302

303

304

305

306

307

308

309

310

311

312

313

314

315

316

317

318

319

320

321

322

323

324

325



où se soigner ?

Where can I get medical treatment ?

Ku mund të mjekoheni ?

Куда обращаться за медицинской помощью?

اين تعالج

hôpitaux publics

public hospitals / spitalet publike

Государственные больницы

مستشفى عمومي

H₁ Hôpital Purpan 05 61 77 22 33

H₁ Hôpital des Enfants 05 34 55 84 10

H₂ Hôpital Rangueil 05 61 77 22 33

H₃ Hôpital Joseph-Ducuing 05 61 77 34 00

H₄ Cité de la Santé - Consultations P.A.S.S.

20-24, rue du Pont-St-Pierre. Lundi à vendredi 9h à 16h 05 61 77 79 42 **M** St-Cyprien

consultations médicales / consultations infirmières

doctor's office / konsultimi mjekësor

медицинская консультация

استشارة طبية

nursing service / konsultimi infermiere

медсестра консультации

استشارة تمريضية

H₃ CLAT31 Centre de Lutte Anti Tuberculeuse

15, rue de Varsovie 05 61 77 50 30 **M** Saint-Cyprien

Tuberculose : dépistage, consultations, suivi. Lundi à vendredi 9h à 17h

5 Centre Communal d'Action Sociale

Centre de santé 2 bis, rue de Belfort 05 61 58 85 40 **M** Marengo SNCF ou Jean-Jaurès

Lundi à vendredi 14h à 16h sans rdv et lundi, mercredi et jeudi 9h à 11h sans rdv

27 Médecins du monde

5, boulevard Bonrepos 05 61 63 78 78 **M** Marengo SNCF

Consultations médicales, sociales et soins infirmiers. Lundi, mercredi et vendredi 9h15 à 11h30

28 Accueil Santé Social - Croix-Rouge française

Hôpital La Grave 05 61 77 87 93 **M** St-Cyprien

Accueil, orientation et accès aux soins d'hygiène. Consultations de médecin, infirmier, ostéopathe et psychologue. Service Social et aide à l'ouverture des droits communs.

Lundi à vendredi 8h30 à 12h (sauf jours fériés)

7 La Case de santé

Centre de santé et Pôle Santé-Droits

17, place Arnaud-Bernard 05 61 23 01 37 **M** Compans-Caffarelli

Consultations de médecins généralistes, sage-femme, infirmières et psychologues, service social, promotion de la santé et accès aux droits. Lundi à vendredi 9h à 18h30, samedi 8h à 12h avec ou sans rdv

20 ARPADE/CPVA - Boutique Solidarité

6, rue des Jumeaux 05 34 25 03 70

12 Permanence infirmière mardi et vendredi 9h à 12h **M** Marengo SNCF

centres de vaccination

vaccination centers / qëndrat e vaksinimit

центры вакцинации

مركز التلقيح

29 Centre de vaccinations publiques et internationales

Service Communal Hygiène et Santé

17, place de la Daurade 05 61 22 23 44 **M** Capitole ou Esquirol

Vaccinations recommandées pour les plus de 6 ans. Gratuit et sans rdv.

Lundi 13h30 à 16h, mercredi 9h à 11h30 et 13h30 à 16h, vendredi 12h à 16h

Vaccinations voyageurs, prendre rdv.

H3 CDV Centre départemental de vaccination

Hôpital Joseph-Ducuing 15, rue de Varsovie 05 61 77 50 30 **M** St-Cyprien

Vaccinations recommandées (sauf vaccinations des voyageurs). Lundi à vendredi 9h à 17h sur rdv

Vaccinations sans rdv le mercredi 9h à 17h.

santé sexuelle

sexual health / shëndeti seksual

сексуальное здоровье

الصحة الجنسية

H4 CEGIDD

Centre Gratuit d'Information et de Dépistage

Cité de la Santé - 20-24, rue du Pont-Saint-Pierre 05 61 77 78 88 **M** St-Cyprien

Sans rendez-vous : lundi à vendredi de 9h à 16h

Sur rendez-vous :

le lundi 9h à 12h40, 13h40 à 17h40 et 18h à 21h ;

les mardis, mercredis et vendredis 9h à 12h40 et 13h40 à 17h40 ;

le jeudi 9h à 12h40 et 13h40 à 19h.

Résultats d'examens sans rendez-vous, lundi à vendredi 9h à 17h30.

AIDES

Permanences santé sexuelle avec proposition de dépistage rapide du VIH et VHC.

Entretien sur la santé sexuelle en toute confidentialité et sans jugement

12 ● au local : 16, avenue Étienne-Billières 05 34 31 36 60 **M** St-Cyprien

Sur rdv du lundi au vendredi, sans rdv le lundi 18h30 à 20h30

● à l'extérieur : à l'Espace social du Grand-Ramier, à la Boutique Solidarité, à la Mission locale, place Belfort le mardi 14h30 à 16h30 (sauf le 1^{er} mardi du mois), établissements commerciaux gays (renseignements sur les différents sites).

Addictologie : soin, prévention et accompagnement

Addiction : treatment, prevention and support / Addiction: Trajtimi, parandalimi dhe mbështetje

Наркомания: лечение, профилактика и поддержка

الإدمان: العلاج والوقاية والدعم

28 CSAPA Maurice Dide

Centre de Soins, d'Accueil et de Prévention en Addictologie
Hôpital La Grave 05 61 77 80 82 *Lundi à vendredi 9h30 à 17h.* **M** St-Cyprien

30 ARPADE/SAS - Ambulatoire

Association Régionale de Prévention et d'Aide
face aux Dépendances et aux Exclusions. Services d'Accueil et de Soins www.arpade.org
mail : contact@arpade.org 3 bis, rue Berthelot 05 61 61 80 80 **M** Marengo SNCF
Lundi à jeudi 9h à 13h et 14h à 18h, vendredi 9h à 13h et 14h à 17h

31 CSAPA Association Régionale Clémence-Isaure

42, rue des Champs-Élysées 05 61 61 65 50 **M** Marengo SNCF
secretariat@clemence-isaure.org / www.clemence-isaure.org
Lundi, mardi et jeudi 10h à 18h, mercredi 14h à 18h, vendredi 13h à 17h

32 CSAPA ANPAA 31

Association Nationale de Prévention en Alcoolologie et Addictologie 27, rue Bayard
05 61 62 14 26 *Lundi à vendredi 9h à 13h et 14h à 18h* **M** Marengo SNCF ou Jeanne-d'Arc

33 PMSA

Programme de Méthadone à Seuil très Adapté
2 bis, rue Clémence-Isaure 05 34 45 40 40 **M** Esquirol
● *inclusion : lundi, mercredi, vendredi 10h à 12h30* ● *distribution : lundi à dimanche 10h à 12h30*
● *accès au matériel de réduction des risques : lundi au vendredi 9h30 à 13h, week-end 10h à 13h*

33 CAARUD «Intermède»

Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des Risques pour Usagers de Drogues
2 bis, rue Clémence-Isaure 05 34 45 40 40 **M** Esquirol
Accueil : lundi à jeudi 14h à 18h, vendredi 9h30 à 12h30. Vendredi 14h à 16h30 accueil réservé aux femmes. Accès au matériel de Réduction des Risques : lundi à jeudi 9h30 à 18h30, vendredi 9h à 16h30, samedi et dimanche 10h à 13h. Dépistage : aux horaires d'ouverture.

CAARUD Aides

12 Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des Risques pour Usagers de Drogues

● *au local : 16, avenue Étienne-Billières 05 34 31 36 60* **M** St-Cyprien
Lundi, mardi, jeudi 14h à 18h et vendredi 16h à 19h. Groupes d'entraide mensuels.
Permanences réservées aux femmes consommatrices mardi 12h à 15h
● *à l'extérieur, accueil au bus : place Belfort, mardi 14h à 17h*

Sur rdv téléphonique, possibilité d'accès au matériel de consommation en dehors des horaires d'ouverture et d'intervention à domicile pour du dépistage rapide VIH et VHC et/ou de l'accompagnement à l'injection.
Groupes d'entraide entre personnes consommatrices, renseignements par téléphone.



où être accueilli ?

Where can I get support ?
Ku mund të jeni të mirëpritur ?
Куда обращаться за консультацией?
این تستقیل بالنها

21 Secours Catholique - L'Ostalada

22, place Arnaud-Bernard 05 61 22 09 94 **M** Compans-Caffarelli
Café rencontres : *lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi, samedi 8h30 à 11h30*
Lundi et jeudi 14h à 17h
Accueil social : *mercredi 9h à 11h30*
Recherche de sens, cours de français : *renseignements par téléphone et pendant les jours d'ouverture*
Chorale : *le cœur KoKeLiKo un samedi sur 2. Renseignements sur place.*
Petit-déjeuner : 0,20 €, boissons : 0,10 €

20 ARPADE/CPVA - Boutique Solidarité

Fondation Abbé-Pierre et Arpade
6, rue des Jumeaux 05 34 25 03 70 **M** Marengo SNCF
Permanence sociale : *du lundi au vendredi 8h30 à 12h.*
De janvier à fin mars, ouverture supplémentaire samedi et dimanche 10h30 à 12h30 et 14h à 17h
Distribution d'un duvet en période hivernale
Permanence PAIO : *le mercredi 9h à 12h*

34 La Barque

11, allées Gabriel-Bienes **M** Empalot
Lundi, mercredi, vendredi 13h30 à 16h30. Les mineurs ne sont pas admis

35 Croix-Rouge accueil-écoute-orientation

20, rue Raymond-IV **M** Jeanne-d'Arc
Lundi à vendredi 9h à 12h, sauf le mercredi
Samedi 10h à 11h30
Dépannage alimentaire et vestimentaire

19 Gaf-Ateliers Jammes

Accueil de jour et ateliers d'insertion
13, rue du Professeur-Jammes 05 61 57 95 20 **M** Canal du Midi ou Minimes Claude-Nougaro
Bus 25,27,29,70 / Pont des Minimes ou Église
Période hivernale : lundi, mardi, mercredi, vendredi et samedi 8h30 à 17h, jeudi 8h30 à 14h, dimanche 8h30 à 13h30.
Le reste de l'année lundi, mardi, mercredi, vendredi 8h30 à 16h, jeudi 8h30 à 14h et samedi 8h30 à 11h30, fermé le dimanche.

36 UCRM - L'Estanco

9, rue Bernadette 06 68 78 36 08

M Mermoz **Tram** Croix-de-Pierre **Bus** 11 et 52 / arrêt Penent ou Galliéni

Lundi à vendredi de 10h à 17h30 (de janvier à fin mai)

Espace convivial où chacun pourra se reposer, être conseillé, orienté.

Tout au long de la journée : collations chaudes et possibilité de prendre une douche.

réservé aux femmes

për, gratë / women

только для женщин

لائسَاء فقط

3 APIAF

29, rue de l'Étoile 05 62 73 72 62 **M** François-Verdier

Sans rdv le mardi 13h à 16h30 et le jeudi 14h à 17h

37 Espoir - Le petit salon

37, boulevard Matabiau **M** Canal du Midi ou Marengo SNCF

Bus 27 / arrêt Passerelle

Accueil de jour

Ouvert toute l'année : du lundi au dimanche 13h à 17h

(femmes seules et/ou avec enfants, animaux acceptés)



Accueil



où se laver ?

Where can I take a shower ?

Ku tè laheni ?

Где принять душ? / أين يمكنك أن تستحم

17 Espace social du Grand-Ramier - Point d'eau

10, avenue du Grand-Ramier 05 61 32 95 21 **M** Palais de Justice

Lundi à vendredi 8h à 12h sur présentation de la carte d'accès délivrée aux permanences du restaurant social

28 Accueil Santé Social - Croix-Rouge française

Hôpital La Grave 05 61 77 87 93 **M** Saint-Cyprien

Lundi à vendredi 8h à 12h (sauf jours fériés) (pas de possibilité de laver le linge)

20 ARPADE/CPVA - Boutique solidarité

6, rue des Jumeaux 05 34 25 03 70 **M** Marengo SNCF

Lundi à vendredi 8h30 à 11h30. De janvier à fin mars, ouverture supplémentaire samedi et dimanche 10h30 à 12h30 et 14h à 17h

38 Douches municipales Bonnefoy

13, rue du Docteur Paul-Pujos 05 61 11 87 31 **M** Marengo SNCF

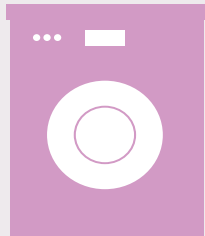
Mardi à samedi 9h à 12h et 13h30 à 17h30, fermé le mercredi matin Participation financière : 1€

21 Secours Catholique - L'Ostalada

22, place Arnaud-Bernard 05 61 22 09 94 **M** Compans-Caffarelli

Lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi, samedi : 8h30 à 11h30. Lundi et jeudi : 14h à 17h

Coiffeur : réservé aux hommes à la rue, participation 0,20€



où laver ses vêtements ?

Where can I wash my clothes ?

Ku tè lani rrobat ? / Где постирать одежду?

أين يمكنك تنظيف ملابسك

17 Espace social du Grand-Ramier - Point d'eau

10, avenue du Grand-Ramier 05 61 32 95 21 **M** Palais de Justice

Lundi à vendredi 8h à 12h (inscription à 8h précises), sur présentation de la carte d'accès

20 ARPADE/CPVA - Boutique Solidarité

6, rue des Jumeaux 05 34 25 03 70 **M** Marengo SNCF

Machines sur rdv du lundi au jeudi.

De janvier à fin mars, ouverture supplémentaire samedi et dimanche 10h30 à 12h30 et 14h à 17h

21 Secours Catholique - L'Ostalada

22, place Arnaud-Bernard 05 61 22 09 94 **M** Compans-Caffarelli

Lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi, samedi : 8h30 à 11h30. Lundi et jeudi : 14h à 17h. Participation 0,50€



où s'habiller ?

Where can I get clothing ?

Ku tè visheni ?

Где получить одежду?

أين يمكن الحصول على ملابس استبدال

25 Secours Populaire

145, avenue des États-Unis 05 34 40 34 40 **M** La Vache ou **Bus** n°15 / Dulong

● Permanence pour les personnes sans domicile

Lundi 9h15 à 11h30 (*gratuit et sans lettre d'un service social*)

● Café, produits d'hygiène et vestiaire

● Avec participation de l'Espace solidarité vestiaire et brocante

Tous les jours 14h15 à 16h45 *sauf mercredi, mardi 9h30 à 11h45. Tarifs abordables*

39 Aidons-nous

38, boulevard des Récollets 05 61 52 96 60 **M** St-Michel Marcel Langer

Mardi à partir de 14h

40 Equipe St-Vincent

37, rue des Amidonniers 05 61 12 35 12 **M** Compans-Caffarelli

Vestiaire jeudi 14h à 16h30

Bus L1 / Amidonniers ou 31 et 45 / Héraclès

41 La Roulotte solidaire

11, rue Laganne 07 71 84 18 69 **Bus** 14, **Tram** Fer-à-cheval

● Lieu d'accueil, vestiaire de rue.

Ouverture toute l'année lundi et vendredi 10h à 12h et 13h à 15h, mercredi 10h à 13h

42 Entraide protestante

70, rue Pargaminières 05 61 29 81 34 **M** Capitole

Lundi 14h30 à 17h (*sauf vacances scolaires*)



bagagerie

Luggage Storage

Valixhet

Камера хранения

أين تترك امتعتك

20 ARPADE/CPVA - Boutique Solidarité

6, rue des Jumeaux 05 34 25 03 70 **M** Marengo SNCF

Lundi à vendredi 8h30 à 12h (*téléphoner pour vérifier les disponibilités*)

numéros utiles



appel gratuit
urgence sociale

Soyez patient, ne raccrochez pas !

115

Hôpital Purpan 05 61 77 22 33 et **Hôpital des Enfants** 05 34 55 84 10
place du Docteur Joseph-Baylac **Tram** Purpan, Arènes Romaines, Ancely

Hôpital Rangueil 05 61 77 22 33
1, avenue du Professeur J.-Poulhès **M** Université Paul-Sabatier

Hôpital Joseph Ducing 05 61 77 34 00
15, rue de Varsovie **M** Saint-Cyprien

Allo enfance maltraitée 119

Urgences pour sourds et malentendants SMS ET Fax 114

Drogues Info Service 0800 231 313 (appel anonyme et gratuit)

Alcool Info Service 0980 980 930 7j/7 - 8h à 2h

Alcooliques anonymes 0 820 32 68 83
(de 8h à 2h - 7j/7 - 24h/24, coût de l'appel 0,12€/min à partir d'un poste fixe)

Écoute Cannabis 0 980 980 930
(7j/7, prix d'un appel local à partir d'un poste fixe)

SIDA Infos Services 0 800 840 800 (appel anonyme, confidentiel et gratuit)

Centre anti-poison 05 61 77 74 47

08victimes : victimes de violences, vols, agressions... 08 842 846 37
(prix d'un appel local 7j/7 9h à 21h)

Violences conjugales Info 3919
(numéro national, appel confidentiel, gratuit à partir d'un poste fixe
du lundi au vendredi 9h à 22h, samedi et dimanche 9h à 18h et jours fériés)

Viols Femmes Informations 0 800 05 95 95
(appel gratuit, anonyme et confidentiel depuis un fixe) lundi à vendredi 10h à 19h

Allô docteur 3966
(coût d'un appel local depuis un poste fixe)
Médecins à partir de 20h, toutes les nuits, week-ends et jours fériés

**Maltraitance des personnes âgées et
des personnes majeures en situation de handicap** 3977
(anonyme prix d'un appel local. Lundi à vendredi 9h à 19h)

Centre antirabique 05 61 77 71 06

Standard Mairie 05 61 22 29 22 (7j/7 - 24h/24)

Direction des Solidarités et de la Cohésion Sociale
Domaine Lutte contre les Exclusions

MAIRIE DE  TOULOUSE

WWW.TOULOUSE.FR

Toulouse en grand !